

AT&T STADIUM

INFORMACIÓN PARA LOS ASISTENTES

Los Bukis: Una Historia Cantada | Miércoles, 15 de Septiembre del 2021 | Evento Comienza a las 8:00pm

Nos estamos preparando para el día del evento aquí en AT&T Stadium para el concierto de Los Bukis: Una Historia Cantada el miércoles 15 de septiembre del 2021. A continuación, tenemos algunos puntos que esperamos puedan responder a sus preguntas sobre el evento. Si no ve la respuesta a su pregunta a continuación, llame a nuestra línea directa de servicios para clientes al 817.892.4161. ¡Disfruta el evento!

PRONÓSTICO DEL TIEMPO

Temperatura Máxima.....: 88°
Temperatura Mínima.....: 71°



INFORMACIÓN SOBRE LOS BOLETOS

Distribución de Asientos Asientos Reservados
Información Sobre la Venta de Suites Llame al (817) 892-4470 para el Departamento de Ventas de Suites
Boletos a la Venta en..... www.SeatGeek.com
Póliza Sobre Boletos Para Niños Niños Mayores a 2 Años Requieren Boleto
Póliza de Reentrada No Esta Permitida

INFORMACIÓN SOBRE EL ESTACIONAMIENTO

Estacionamientos del AT&T Stadium Abiertos Todos los Estacionamientos del AT&T Stadium

Para Casas Rodantes (RV) o Para Toda la Noche Lote 14

Estacionamiento Para Casas Rodantes (RV) Abre: 9/14/2021

Estacionamiento Para Casas Rodantes (RV) Cierra: 9/16/2021

Estacionamiento Para el Día del Evento Los Estacionamientos del AT&T Stadium Disponibles

Pago del Estacionamiento en el AT&T Stadium Tarjeta de crédito y pago móvil únicamente
\$50 - Vehículo
\$150 -Autobús / RV (Lote 14)
\$125 - Limosinas (Lote 11)

Direcciones para el Estacionamiento www.attstadium.com

HORARIOS DEL EVENTO *Sujeto a Cambios*

La Tienda "Pro Shop" del AT&T Stadium Abre: 10:00am
Los Estacionamientos del AT&T Stadium Abren.....: 5:30pm
Las Taquillas Norte y Sur del AT&T Stadium Abren: 5:30pm
La Plaza Este y el "Miller LiteHouse" del AT&T Stadium Abren.....: 6:30pm
Todas Las Entradas del Estadio Abren.....: 6:30pm
El Evento Comienza.....: 8:00pm
El Evento Termina (Aproximadamente).....: 10:30pm
El Estadio Cierra (Aproximadamente).....: 11:30pm

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE EL EVENTO

Sitio Web www.attstadium.com
Línea Directa de Servicio al Cliente..... 817.892.4161
Servicio de Mensaje de Texto Para los Asistentes..... Mande Un Mensaje de Texto Con Sus Preguntas al 972.435.0505

LOS BUKIS: UNA HISTORIA CANTADA

Las icónicas superestrellas de la música latina Los Bukis, encabezados por Marco Antonio Solís, anunciaron su "gira" de reencuentro, una serie limitada de conciertos, "Una Historia Cantada", que incluye una presentación programada en el AT&T Stadium de Arlington.

OBJETOS EXTRAVIADOS

Si pierde un artículo personal en algún momento durante el evento o encuentra un artículo que le gustaría entregar, condúzcase a nuestros Centros de Servicio al Cliente que se encuentran detrás de las secciones 219, 244, 420 y 451.

SERVICIO DE CASILLEROS

El AT&T Stadium tendrá disponible un servicio de casilleros móviles para brindar opciones de almacenamiento convenientes y seguras para los asistentes que tengan bolsas que no cumplan con la póliza de bolsas del estadio. Estas áreas de almacenamiento están ubicadas dentro de los Estacionamientos 5 y 9 del AT&T Stadium. La tarifa de alquiler de cada casillero es de \$ 20.00 y todas las transacciones son sin efectivo.

APLICACIÓN DE LOS DALLAS COWBOYS

Mejore su experiencia en el estadio descargando la aplicación de los Dallas Cowboys. En esta usted puede ver el horario para el día del evento, usar mapas de navegación para moverse a través del estadio y ver las rutas de tráfico, así mismo puede sentirse seguro al poder notificar de manera efectiva y desde la aplicación a la seguridad del estadio sobre cualquier evento, ¡y más!

SERVICIOS DE VIAJE COMPARTIDO DESPUÉS DEL EVENTO

El estacionamiento 15 del AT&T Stadium será el lugar donde los asistentes al concierto de Los Bukis: Una Historia Cantada podrán esperar a ser recogidos por los servicios de viaje compartido.

TRANSACCIONES 100% SIN EFECTIVO

Para limitar la cantidad de puntos de contacto entre el personal y los asistentes, toda las transacciones de comida, bebida, estacionamiento y venta de otros artículos es ahora una experiencia sin efectivo. Se aceptarán las principales tarjetas de crédito y débito, así como pagos móviles en todo el AT&T Stadium.

ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

El AT&T Stadium esta comprometido en proveer todos los servicios necesarios para los asistentes con discapacidades. Nuestras instalaciones son totalmente accesibles y ofrecemos una amplia gama de servicios y comodidades para asistentes con necesidades especiales. Los asistentes pueden recibir más información visitando uno de nuestros Centros de Servicios al Cliente ubicados detrás de las Secciones 219, 244, 420 y 451. No se permiten animales en el AT&T Stadium con la excepción de los animales de servicio y los animales de servicio en entrenamiento. Para obtener más información, comuníquese con Servicios al Cliente al (817) 892-4161.

ARTÍCULOS PROHIBIDOS

Bolsas, bolsos de mano, alcohol, alimentos *, botellas, latas y envases para bebidas de cualquier tipo *, neveras portátiles *, armas de cualquier tipo, punteros láser, balones de fútbol, letreros o banderas en palos, matracas, tripies, monopies y cámaras con un lente más grandes de 3" (desmontable o no desmontables), cámaras de video, sillas, bancos u otros dispositivos para sentarse. * Se harán excepciones para asistentes con necesidades médicas especiales.

CONTROL DE SEGURIDAD

Todos los asistentes que ingresen al AT&T Stadium están sujetos a un control de seguridad físico de su persona y los artículos que lo acompañan. La revisión física consiste en el uso de detector de metales. Por favor separe los teléfonos celulares y otros objetos metálicos antes de la inspección. Los asistentes que deseen no ser examinados por un detector de metales pueden optar por una inspección física como alternativa. Todos los demás artículos serán inspeccionados visualmente. Los artículos en cajas selladas / envueltas deberán abrirse para su inspección.

CÓDIGO DE CONDUCTA

La administración del AT&T Stadium esta comprometida a crear una experiencia segura, cómoda y agradable para todos los asistentes. Nuestro personal proactivamente busca crear un entorno libre de los siguientes comportamientos: lenguaje abusivo, grosero o perturbador y gestos obscenos, intoxicación u otros síntomas de malestar relacionados con el consumo excesivo de alcohol, peleas, burlas, comentarios o gestos amenazadores, asistentes sentados en un lugar que no es el asignado en su boleto, muestras de afecto no apropiadas para un lugar público, ropa obscena o indecente, y cualquier otra conducta que pueda interferir con el evento.

LO QUE TIENE QUE SABER ANTES DE IR

Existe un riesgo inherente de exposición al COVID-19 en cualquier lugar público donde haya personas. El COVID-19 es una enfermedad extremadamente contagiosa que puede provocar complicaciones graves y hasta la muerte. Según los centros para el control y la prevención de enfermedades, las personas mayores y las personas con ciertas condiciones médicas preexistentes son especialmente vulnerables. Al ingresar a las instalaciones del estadio, usted asume voluntariamente todos los riesgos relacionados con la exposición al COVID-19. Por favor revise otros puntos importantes que tiene que saber antes de ir aquí: <https://attstadium.com/safestadium/>



SHOW UP 100%

Stay home if you are sick with, have symptoms of or have been exposed to COVID-19. Stay home if you are feeling ill.



MOBILE-ONLY TICKETING

Get your tickets on your mobile device. Download the Dallas Cowboys or SeatGuru app.



PROTECTING THE TEAM

Non-vaccinated fans are encouraged to wear masks while not actively eating or drinking while inside AT&T Stadium.



TOGETHER WE WIN

Be a good teammate by abiding by all protocols at AT&T Stadium. AT&T Stadium will continue to monitor guidelines from local health officials.



CASHLESS TRANSACTIONS

To limit the number of touchpoints, all food and beverage, parking and retail transactions will be cashless.

LA PÓLIZA SOBRE BOLSAS EN EL AT&T STADIUM

La póliza sobre bolsas del AT&T Stadium se implementará para este evento. El AT&T Stadium instituyó la política de la NFL (National Football League) que limita el tamaño y los tipos de bolsas que pueden ingresar al AT&T Stadium para los eventos. Esta póliza es una iniciativa adoptada por toda la liga de fútbol americano destinada a mejorar la seguridad para los eventos en los estadios de la NFL en todo el país. La NFL recomienda a los asistentes que no traigan ningún tipo de bolsa al lugar. Sin embargo, si deben traer bolsas, los artículos aprobados incluyen:

- Bolsas de plástico, vinilo, o PVC transparente que no excedan 12" x 6" x 12" en tamaño
- Bolsas transparentes resellables de capacidad de no más de un galón
- Carteras / bolsos de mano pequeños aproximadamente del tamaño de una mano, que no excedan 4.5" x 6.5" de tamaño, con o sin asa o correa

Los tipos de bolsas prohibidos incluyen, pero no se limitan a: bolsas de mano más grandes que un bolso de mano, neveras portátiles, maletines, mochilas, cangureras, mochilas con cordones ajustables, cojines para sentarse, equipaje de cualquier tipo, bolsas para computadora y bolsas para cámaras o cualquier bolsa más grande que el tamaño permitido. Para obtener una lista detallada de todos los artículos permitidos y prohibidos, visite www.attstadium.com

Por razones de seguridad, todas las bolsas abandonadas se desearán de inmediato.

AT&T STADIUM BAG POLICY

SMALLER CLUTCH SIZE

NO PURSES. CLEAR BAGS ONLY.



ATTSTADIUM.COM/BAGS

AT&T STADIUM

TAILGATING GUIDELINES

All guests wishing to tailgate must observe the following guidelines. These guidelines have been developed to provide a fair, reasonable, and safe tailgating experience of guests. Failure to follow these guidelines may result in the loss of tailgating and parking privileges and ejection from the parking lot.

TAILGATING POLICIES

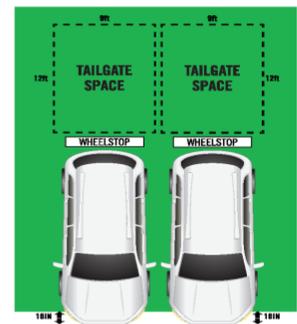
- Tailgating is defined as the placement of any items on the ground (this includes, but is not limited to, tents, chairs, coolers, grills, and games).
- Tailgating is only permitted in the grass areas on the perimeter of designated tailgating parking lots. Each vehicle must have a valid parking permit.
- Tailgating is prohibited in Lot 3, portions of Lot 5, Lot 8 & Lot 9. Vehicles must be parked as illustrated here. Vehicles may only occupy one grass parking space and cannot extend more than 35 inches into the space of the side.
- Tailgating must be confined to the area adjacent to the end of the designated tailgating vehicle parking space (maximum of 125' by 80' from the rear of the parked vehicle).
- Any grass areas beyond the designated tailgating spaces are considered common ground and may be used by other guests for tailgating or picnicking activities.
- Sidewalks, roads, and drive aisles must always remain clear.
- Dispose of trash in the appropriate receptacles located throughout the parking lots.
- Coals must be disposed of in the designated coal containers located throughout the parking lots. Do not dump coals or stove stoves on the grass, parking areas, under or around vehicles.
- All guests must follow the direction and instructions provided by stadium personnel (parking staff, security, police, etc.)

TAILGATING PROHIBITED ITEMS

- Open fires or any grill-based cooking or frying
- Open flame fires of any kind (charcoal & gas cooking permitted)
- Disorderly conduct
- Picnicking, camping, or soliciting/distributing of any kind
- Advertising or promoting any third-party products (including but not limited to food and beverage products)
- Sale of food, beverage, and/or merchandise
- Saving parking or tailgating spaces for others
- Firearms, firearms, and/or weapons of any kind
- Use of Unmanned and Remote Controlled Aircraft Systems

THE USE OF AMPLIFIED SOUND SYSTEMS IS PROHIBITED IN ALL AT&T STADIUM PARKING LOTS

To provide a fair, reasonable, and safe tailgating experience, the use of amplified sound systems or the use of radio/audio devices at loud levels or that include inappropriate material lyrics is strictly prohibited. Failure to comply with this restriction will result in the ejection from the parking lot and revocation of parking privileges.



TAILGATING IS NOT PERMITTED ON SIDEWALKS, ROADS OR DRIVE AISLES.

If you need assistance, please contact our Guest Services Hotline by calling (817) 892-4161. You may also use our guest text messaging service. TEXT the word STAR followed by a space and then your message to 96550. Standard message rates apply.

SEE OTHER SIDE FOR ADDITIONAL SERVICES & INFORMATION